

Regulamin Restauracji Folgaria

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Restauracji **Folgaria** z siedzibą w Gryficach.
2. Każdy Gość korzystający z usług restauracji zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.
3. Regulamin dostępny jest w lokalu oraz na życzenie Gości w formie elektronicznej.

2. Godziny otwarcia

- **Poniedziałek – Czwartek:** 13:00 – 21:00
- **Piątek – Sobota:** 13:00 – 24:00 (*kuchnia czynna do godz. 22:00*)
- **Niedziela:** 13:00 – 20:00

3. Zasady przebywania w lokalu

1. Goście zobowiązani są do zachowania porządku i przestrzegania zasad współżycia społecznego.
2. Zabrania się wnoszenia do lokalu alkoholu, napojów oraz żywności zakupionej poza restauracją.
3. Obsługa ma prawo odmówić sprzedaży alkoholu oraz obsługi osobom nietrzeźwym lub zachowującym się agresywnie.
4. Rodzice lub opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo dzieci przebywających w restauracji.
5. Zabrania się palenia tytoniu i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi strefami.
6. **Zabrania się głośnego zachowania, korzystania z urządzeń muzycznych i dźwiękowych, które mogą negatywnie wpływać na komfort pozostałych Gości.**

4. Monitoring wizyjny

1. Restauracja **Folgaria** objęta jest systemem monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości i pracowników, a także ochrony mienia.
2. Administratorem systemu monitoringu jest:
AWEST PLUCIŃSCY SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Kontakt: eventy@folgagryfice.pl
3. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu ich zbierania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dostęp do nagrań mają wyłącznie osoby upoważnione. W przypadku incydentów nagrania mogą zostać udostępnione organom ścigania lub innym uprawnionym instytucjom.

5. Reklamacje i uwagi

1. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.

2. Goście mogą złożyć reklamację dotyczącą smaku potrawy, jeśli zjedli maksymalnie **1/3 dania**. Po zjedzeniu większej ilości obsługa/kierownictwo zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji.
3. Wszelkie uwagi dotyczące obsługi, jakości posiłków lub funkcjonowania restauracji można zgłaszać bezpośrednio obsłudze lub mailowo na adres: **eventy@folgagryfice.pl**.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.

6. Postanowienia końcowe

1. Wejście na teren restauracji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Regulamin może być aktualizowany, a jego zmiany obowiązują od dnia publikacji w lokalu.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

7. Zasady płatności

1. W Restauracji **Folgaria** obowiązuje płatność gotówką oraz kartami płatniczymi.
2. Restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia banknotów lub monet uszkodzonych.
3. Na życzenie Gościa wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT.
4. Płatność za zamówienie dokonywana jest po jego zrealizowaniu, chyba że ustalono inaczej (np. w przypadku rezerwacji lub organizacji imprezy).