

**REGULAMIN IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWEJ (WYDARZENIA), REZERWACJI
GRUPOWEJ**

1. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z obiektem, wyposażeniem i zasobami Zleceniobiorcy, z pomocą których wykonana zostanie usługa organizacji wydarzenia, zgodnie z treścią łączącej Strony umowy i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.
2. W salach i pomieszczeniach udostępnionych Zleceniodawcy na potrzeby organizacji wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz korzystania z produktów zawierających nikotynę, który obejmuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów, cygar, fajek oraz innych produktów zawierających tytoń, używania wyrobów nikotynowych, które nie wymagają palenia, takich jak e-papierosy, podgrzewacze tytoniu oraz wszelkie inne urządzenia emitujące aerozol lub substancje zawierające nikotynę a także zakaz korzystania z odpowiedników wyżej wymienionych produktów bez nikotyny. W czasie trwania wydarzenia gościom wolno korzystać z wymienionych produktów w niniejszym punkcie w przestrzeniach do tego przeznaczonych. Uczestnicy wydarzenia łamiący ten zakaz mogą zostać z niego wyproszeni.
3. Uczestnicy wydarzenia mogą korzystać z udostępnionych przez Zleceniobiorcę sal, pomieszczeń, miejsc parkingowych, atrakcji i przestrzeni na warunkach i w czasie uzgodnionych przez Strony oraz zabrania się wprowadzania bez zgody Zleceniobiorcy dodatkowych atrakcji, rzeczy własnych i innych usługodawców. Korzystanie z wymienionych w zdaniu poprzednim zasobów Zleceniobiorcy bezpośrednio przed i po czasie organizacji wydarzenia może wiązać się z naliczeniem przez Zleceniobiorcę dodatkowych opłat, w szczególności w przypadku rozpoczęcia nowej doby hotelowej przez uczestników wydarzenia, którzy korzystają z usług noclegowych w obiekcie Zleceniobiorcy.
4. W przestrzeni udostępnionej Zleceniodawcy na potrzeby organizacji wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych wniesionych przez uczestników wydarzenia, chyba, że strony ustaliły co innego. Uczestnicy łamiący ten zakaz mogą zostać wyproszeni z wydarzenia.
5. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na wydarzenie osób w stanie wskazującym na stan upojenia alkoholowego bądź stan po spożyciu środków odurzających. Takie osoby mogą zostać usunięte z wydarzenia przez personel Zleceniobiorcy, jeśli będzie to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostałych uczestników wydarzenia.
6. Zleceniobiorca zapewnia całość uzgodnionego menu oraz napoje bezalkoholowe w ilości i rodzajach uzgodnionych przez Strony. Uczestników wydarzenia obowiązuje zakaz wnoszenia napojów oraz produktów spożywczych niezapewnionych przez Zleceniobiorcę, chyba że Strony co innego uzgodniły.
7. Uczestnicy wydarzenia, którzy stwarzają zagrożenie dla innych uczestników, mienia lub pozostałych gości, personelu i klientów Zleceniobiorcy, mogą zostać wyproszeni z terenu wydarzenia. W szczególności dotyczy to sytuacji, w których uczestnik wydarzenia łamie postanowienia wiążące Zleceniodawcę jako organizatora wydarzenia na mocy zawartej umowy z Zleceniobiorcą oraz niniejszego regulaminu.
8. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za każdego uczestnika wydarzenia, w szczególności za wyrządzone Zleceniobiorcy szkody, jak i za szkody wyrządzone osobom trzecim lub w mieniu takich osób zgodnie z postanowieniami Umowy. Uczestnicy, którzy dopuszczają się wyrządzenia szkód mogą zostać wyproszeni z terenu wydarzenia.
9. Uczestnicy, którzy zachowują się w sposób wulgarny, agresywny, obraźliwy lub nieobyczajny, mogą zostać wyproszeni z wydarzenia.
10. Uczestników wydarzenia obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren wydarzenia, chyba, że Strony postanowiły inaczej. Zleceniodawca odpowiada za szkody wyrządzone przez zwierzęta wprowadzone na teren wydarzenia przez Zleceniodawcę lub pozostałych uczestników wydarzenia.
11. Uczestników wydarzenia obowiązuje zakaz wnoszenia na teren Zleceniobiorcy przedmiotów niebezpiecznych, który obejmuje w szczególności broń i amunicję w rozumieniu ustawy o broni i amunicji, materiały wybuchowe w rozumieniu ustawy o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego a także przedmiotów, których zgodnie z przepisami prawa nie można użyć do samoobrony oraz przedmiotów, na których posiadanie lub używanie należy posiadać stosowne zezwolenie oraz gazy pieprzowe. Zakaz ten może być ograniczony postanowieniami Stron i na odpowiedzialność Zleceniodawcy, przy czym personel może zażądać od Zleceniodawcy lub uczestników wydarzenia okazania stosownych zezwoleń. Uczestnicy

łamający ten zakaz bądź odmawiający okazania zezwoleń mogą zostać wyproszeni z wydarzenia.

12. Uczestnicy wydarzenia mają prawo do korzystania na własny rachunek i odpowiedzialność z wszelkich usług, atrakcji oraz zasobów oferowanych przez Zleceniobiorcę, które są dostępne dla wszystkich jego klientów i gości poza wydarzeniem. Korzystanie z tych usług odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku pozostałych klientów i gości Zleceniobiorcy, w szczególności zgodnie z obowiązującymi regulaminami oraz cennikami.
13. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za mienie Zleceniodawcy, uczestników wydarzenia ani osób trzecich pozostawione bez nadzoru na terenie wydarzenia.
14. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są szanować mienie Zleceniobiorcy oraz traktować z szacunkiem jego personel.
15. Na terenie obiektów Zleceniobiorcy działa monitoring. Zleceniobiorca informuje, że przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności: <https://www.folgagryfice.pl/polityka-prywatnosci.html>.
16. W sytuacji zagrożenia lub ewakuacji Zleceniodawca i wszyscy uczestnicy wydarzenia zobowiązani są bezwzględnie do przestrzegania poleceń personelu celem zapewnienia bezpieczeństwa oraz ograniczenia zaistniałego zagrożenia.
17. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W przypadku wprowadzenia zmian, Zleceniobiorca może poinformować o nich Zleceniodawcę wysyłając zmieniony regulamin na adres e-mail wskazany w umowie wiążącej strony. Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania o treści zmienionego regulaminu uczestników wydarzenia.
18. Reklamacje zgłaszane i rozpatrywane są zgodnie z postanowieniami umowy wiążącej strony.